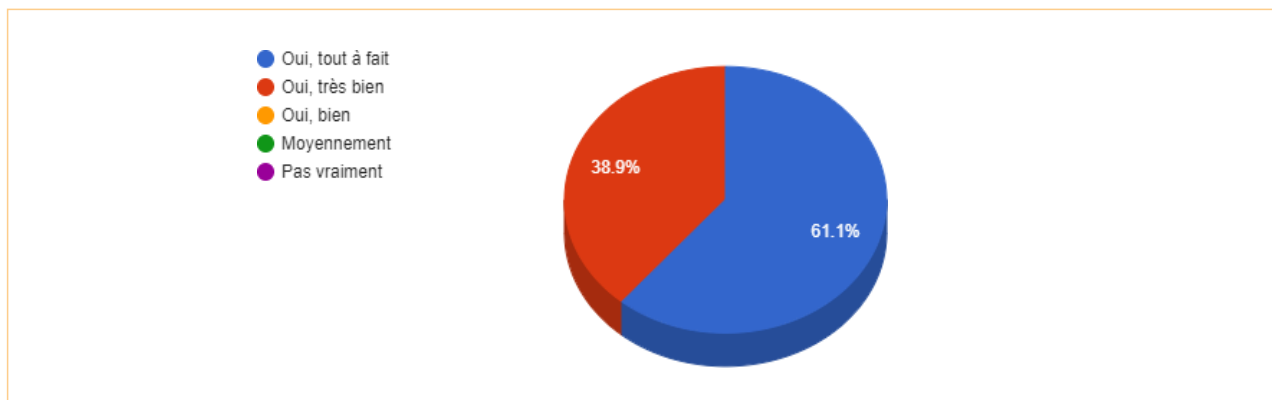


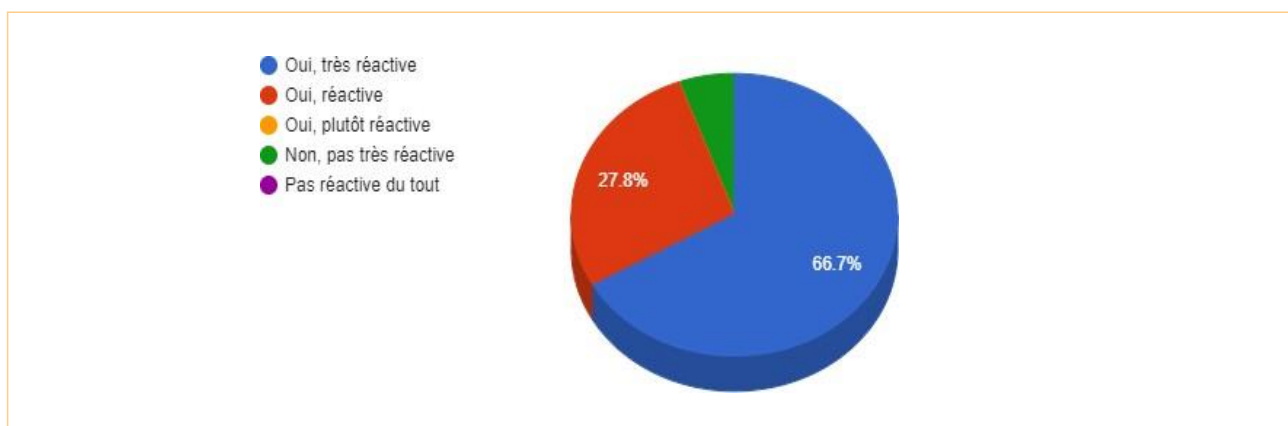


## Résultats de l'enquête de satisfaction 2023

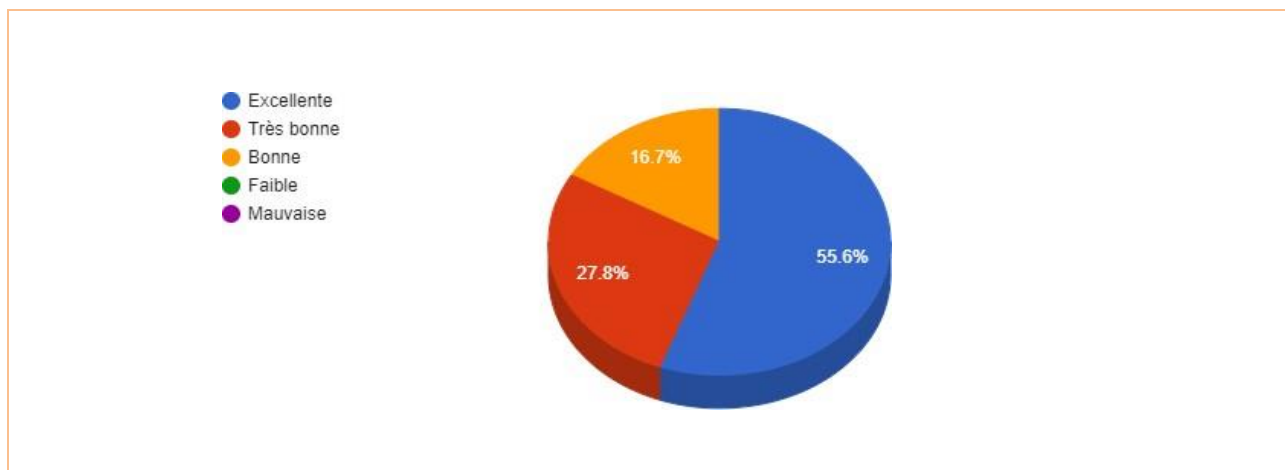
### 1. Jugez-vous nos prestations personnalisées ?



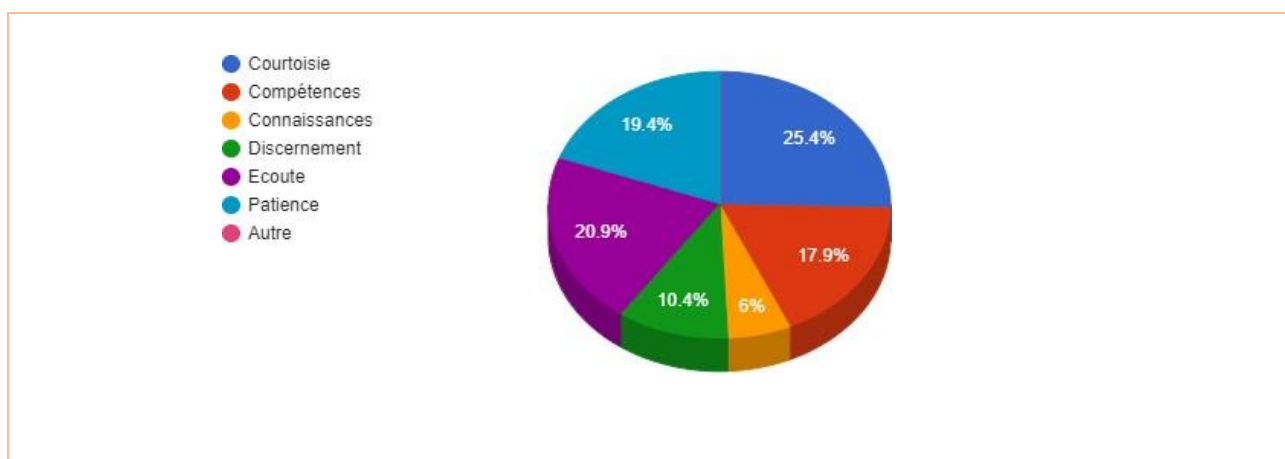
### 2. Trouvez-vous Libertél réactive ?



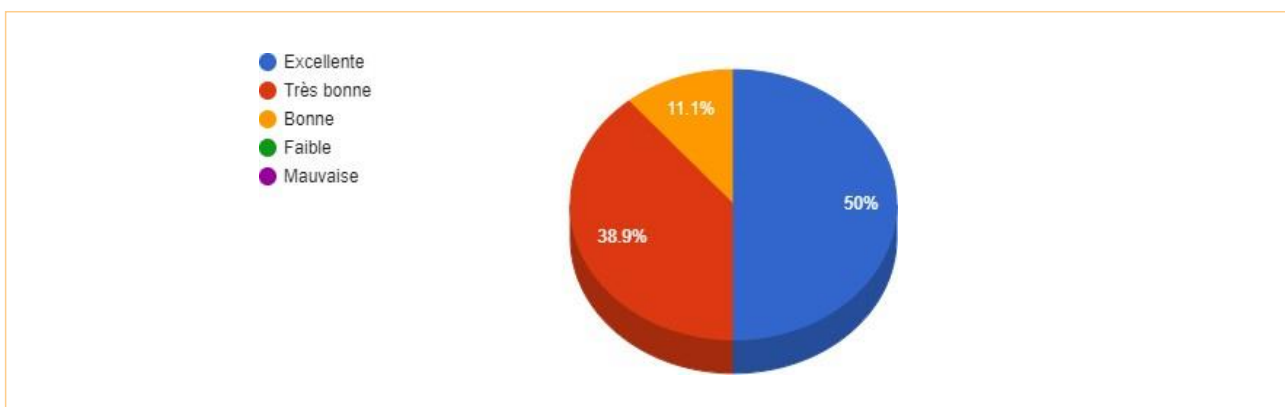
3. Comment évalueriez-vous notre capacité à répondre aux besoins des patients ?



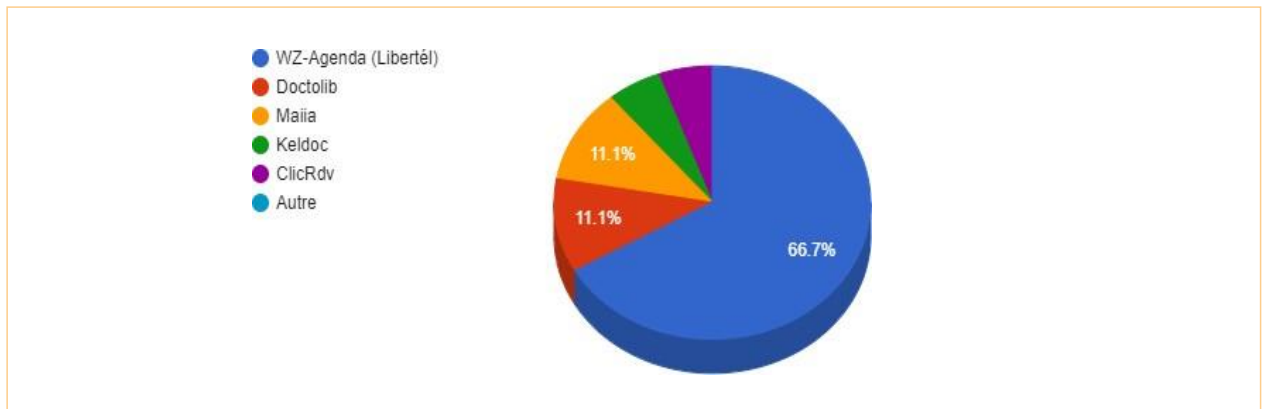
4. Quelles qualités pensez-vous que détiennent vos télésecrétaires ?



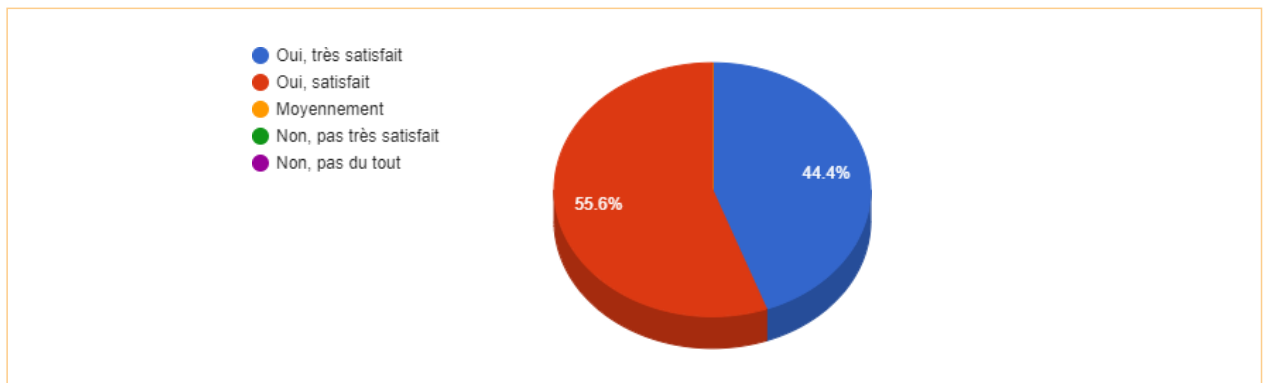
5. Comment évalueriez-vous notre capacité de communication ?



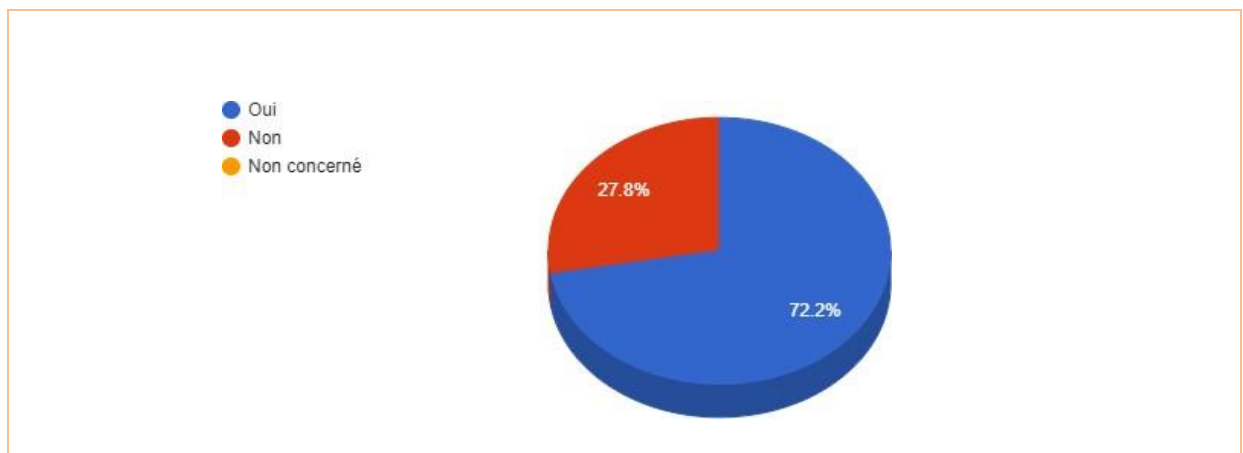
## 6. Quel agenda utilisez-vous ?



## 7. Etes-vous satisfait de votre agenda ?



## 8. Utilisez-vous l'application mobile ?



9. Comment évalueriez-vous la valeur de nos services en terme de qualité/prix ?



10. Seriez-vous prêt à recommander notre télésecrétariat ?

- Oui, tout à fait
- Très probablement
- Peut-être
- Assez peu probable
- Non pas du tout

