



À temps complet ou à temps partiel...

Enfin un télésecrétariat médical de qualité, souple et sans engagement.

- ✓ Pas de plateau téléphonique impersonnel
- ✓ Sans engagement de durée



Vous souhaitez vous recentrer sur votre cœur de métier, ne plus être dérangé par le téléphone pendant vos consultations ou encore élargir vos plages horaires d'accueil téléphonique sans embaucher ?

Libertél vous garantit un service de télésecrétariat médical sur-mesure, basé sur l'écoute et le professionnalisme.

Comment fonctionne la solution Libertél ?

- 1 Vous transférez votre ligne sur un numéro que nous vous attribuons ou bien vous communiquez ce numéro à vos patients.
- 2 Vos correspondants sont accueillis avec courtoisie et sourire par vos télésecrétaires attitrées.
 - ▶ Elles répondent aux demandes, prennent les rendez-vous et les messages.
 - ▶ Elles vous transfèrent les appels urgents, selon vos consignes.
 - ▶ Formées et expérimentées, elles sont aptes à répondre, avec discernement, aux situations difficiles ou d'urgence.

**Vous gardez le contrôle de votre ligne.
Vous pouvez à tout moment consulter et intervenir sur votre agenda.**

Des services qui vous simplifient la vie

- ▶ Accueil personnalisé > Permanence de 8h à 19h et le samedi matin
- ▶ Prise des rendez-vous et messages
- ▶ Agenda partagé, simple et sécurisé > Agenda en temps réel
- ▶ Transfert des appels urgents
- ▶ Rappel vers patients et rappel de rendez-vous
- ▶ Possibilité de prise de rendez-vous en ligne

Des coûts maîtrisés, simples et transparents

- ▶ Une facturation à l'appel incluant l'agenda partagé et la messagerie instantanée.
- ▶ Sans frais de mise en service et sans obligation de forfait.
- ▶ Sans engagement de durée.



 **09 73 01 35 35**
(prix d'un appel local)



Liberté totale



Adaptabilité



Simplicité



Qualité

www.telesecretariat-medical-libertel.fr