



À temps complet ou à temps partiel...

## Enfin un télésecrétariat médical de qualité, souple et sans engagement.

- Vous ne souhaitez plus être dérangé par le téléphone pendant vos consultations ?
- Vous voulez vous consacrer davantage à votre cœur de métier sans embaucher ?
- Vous voulez élargir vos plages horaires d'accueil téléphonique ?
- Vous ou votre secrétaire êtes absent ou en congés ?
- Vous ne voulez plus perdre aucun appel ?

### Des services qui vous simplifient la vie

- ▶ Accueil personnalisé > **Permanence de 8h à 19h et le samedi matin**
- ▶ Prise des rendez-vous et messages
- ▶ Agenda partagé, simple et sécurisé > **Agenda en temps réel**
- ▶ Transfert des appels urgents
- ▶ Rappel vers patients et rappel de rendez-vous
- ▶ Possibilité de prise de rendez-vous en ligne

- ✓ Pas de plateau téléphonique impersonnel
- ✓ Pas d'engagement sur la durée

### Comment fonctionne la solution Libertél ?

- 1 Vous transférez votre ligne sur un numéro que nous vous attribuons ou bien vous communiquez ce numéro à vos patients.
- 2 Vos correspondants sont accueillis avec courtoisie et sourire par vos télésecrétaires attirées.
  - ▶ Elles répondent aux demandes, prennent les rendez-vous et les messages.
  - ▶ Elles vous transfèrent les appels urgents, selon vos consignes.
  - ▶ Formées et expérimentées, elles sont aptes à répondre, avec discernement, aux situations difficiles ou d'urgence.

**Vous gardez le contrôle de votre ligne.  
Vous pouvez à tout moment consulter et intervenir sur votre agenda.**

### Des coûts maîtrisés, simples et transparents

- ▶ Facturation à l'appel incluant l'agenda partagé et la messagerie instantanée.
- ▶ Sans frais de mise en service et sans obligation de forfait.
- ▶ Sans engagement de durée.



Liberté totale



Adaptabilité



SimPLICITÉ



Qualité

☎ 09 73 01 35 35 (prix d'un appel local)

[www.telesecretariat-medical-libertel.fr](http://www.telesecretariat-medical-libertel.fr)